

Information zum Ferienhaus und Hausordnung

Liebe Feriengäste,

vielen Dank für Ihre Nutzung vom „Ferienhaus Köhler“. Ich wünsche Ihnen schöne und erholsame Urlaubstage im Erzgebirge.

Damit alle Gäste einen entspannten Urlaub im Ferienhaus erleben können, bitten wir Sie die folgende Hausordnung einzuhalten. Mit der verbindlichen Reservierung/Buchung durch die geleistete Anzahlung bzw. spätestens mit dem Einzug ins Ferienhaus gilt die Hausordnung als gelesen und akzeptiert. Sie hilft sicherlich auch bei einigen Fragen während der Nutzung.

Für die Nutzung vom Ferienhaus bitten wir folgende Punkte und Hinweise zu berücksichtigen.

Allgemein:

Sollten Sie etwas an der Einrichtung oder dem Inventar vermissen, oder Sie brauchen Hilfe, informieren Sie uns umgehend, wir stehen Ihnen telefonisch: 0178 5457650 bzw. 0174 2545364 zur Verfügung. Können Sie uns nicht gleich erreichen, rufen wir Sie natürlich schnellstmöglich zurück. Gern stehen wir Ihnen auch bei Fragen und Informationen zu Ausflugstipps, Aktivitäten, u.ä. zur Verfügung.

Bettwäsche sowie Handtücher und Geschirrtücher sind zur Nutzung im Preis enthalten und für die Dauer Ihres Aufenthaltes im Haus vorbereitet. Die Betten sind bei Ihrer Ankunft frisch bezogen.

Sollte Ihnen ein Missgeschick, z.B. extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf dem Boden oder Arbeitsflächen, passieren, bitten wir Sie, dies sofort zu beseitigen. Besen, Schippe, Handfeger, Wischmopp und Eimer finden Sie in dem kleinen Abstellraum neben dem Wohnzimmer/Treppe-oben. Hier stehen auch Putzmittel für den Notfall bereit.

Bitte geben Sie die Hauschlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden. Der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Die Hauseingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein. Ebenso sind auch alle Fenster bei Verlassen des Ferienhauses zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden.

Wir bitten unsere Gäste, das Ferienhaus pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass alle Mitreisenden die Hausordnung einhalten.

Insbesondere bei der Nutzung von Kerzen bitten wir um erhöhte Vorsicht vor Wachsflecken und einer erhöhten Brandgefahr.

Nichtraucherhaus:

Das Rauchen ist im gesamten Haus nicht erlaubt. Vor der Eingangstür und in der Sitzecke finden Sie Aschenbecher für eine Zigarette im Freien.

Sollte dies nicht eingehalten werden, behalten wir uns vor, einen zusätzlichen Reinigungsaufwand oder ggf. Beschädigungen vom Inventar durch bspw. herabfallende Glut, in Rechnung zu stellen.



An- und Abreise:

Der An- und Abreisetag gilt jeweils als ein Kalendertag. Das Ferienhaus ist am Anreisetag ab 16:00 Uhr bezugsfrei. Frühere Zeiten sind auf Anfrage möglich. Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit einige Tage vor der Anreise mit.

Die Schlüsselübergabe erfolgt nach individueller Absprache. Wenn möglich empfangen wir Sie direkt im Ferienhaus oder wir hinterlegen den Schlüssel im Schlüsselsafe. Den Zugangscode erhalten Sie dann 2 – 3 Tage vor Ihrer Anreise per E-Mail. Zum Öffnen des Schlüsselsafe bekommen Sie auch eine kleine Anleitung mitgeschickt.

Den „Check-in“ im Ferienhaus wird Frau Cornelia Uhlmann übernehmen. Sie ist vor Ort und hilft gern als erste Ansprechpartnerin weiter und zeigt Ihnen auch ein paar Dinge im Haus.

Das Ferienhaus ist am Abreisetag bis 10:00 Uhr zu übergeben. Eine spätere Abreise ist nach Absprache möglich.

Das Geschirr bitten wir wieder sauber in die Schränke einzuräumen. Die Betten müssen nicht abgezogen werden. Den Kühl-/Gefrierschrank bitte vor der Abreise vollständig leeren.

Den Schlüssel können Sie nach Verlassen des Hauses in den Briefkasten werfen.

Besonderheit für abschließbares Dachfenster im Schlafzimmer I und Fenster im Schlafzimmer II:

Das Dachfenster im Schlafzimmer I verfügt über einen abschließbaren Griff. Dieser bietet die Sicherheit zum „Nicht-Öffnen“ vom Dachfenster bei der Nutzung vom Ferienhaus mit Kindern. Ein unbeaufsichtigtes Öffnen durch Kinder wird dadurch verhindert. Das Dachfenster kann bei Bedarf geöffnet werden. Den Schlüssel hierfür erhalten Sie beim „Check-in“ oder auf Nachfrage bei Frau Uhlmann. Es ist darauf zu achten, dass bei Regen, Abwesenheit im Ferienhaus, Aufenthalt im Garten, etc. das Dachfenster verschlossen sein muss. Nur so ist die Sicherheit für Kinder gewährleistet und ein Eindringen von Regenwasser wird verhindert.

Bei auftretenden Schäden infolge eines offenen Dachfensters sind Sie als Nutzer vom Ferienhaus in der Haftungspflicht. Bei offenem Dachfenster bzw. einem gesteckten Schlüssel im Griff zum möglichen Öffnen durch Kinder sind Sie selbst in der Verantwortung.

Das Fenster im Schlafzimmer II ist ebenfalls abschließbar. Dies bietet die Sicherheit zum „Nicht-Öffnen“ vom Fenster bei der Nutzung mit Kindern. Ein unbeaufsichtigtes Öffnen durch Kinder wird dadurch verhindert.

Ich bitte Sie, diese Hinweise im Hinblick auf die Nutzung vom Dachfenster im Schlafzimmer I als auch dem abschließbaren Fenster im Schlafzimmer II zu berücksichtigen.

Die Kenntnisnahme und Bestätigung dieser Hinweise erfolgt mit Ihrer Unterschrift im „Gästebblatt / Anmeldung“ beim Empfang im Ferienhaus.

Decken:

In der Ferienwohnung sind zusätzliche Decken auf der Couch im Wohnzimmer und Schlafzimmer III vorhanden. Diese sind nur für Haus und Sitzecke vorgesehen. Bitte die Decken nicht mit auf Tour nehmen.

Küche:

Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. Falls Sie Bedienungshinweise für Mikrowelle, Kochfeld und Backofen benötigen, finden Sie diese im Hausbuch - ausgelegt im Wohnzimmer. Sie können uns bei Fragen gern auch kontaktieren.

Bitte räumen Sie das Geschirr, Besteck, Töpfe und Geräte nur im sauberen Zustand wieder in die Schränke ein.

In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o.ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann.

Spültapps als auch Klarspüler sowie Regeneriersalz für den Geschirrspüler finden Sie unter der Spüle neben dem Mülleimer.

Den anfallenden Müll bitten wir für eine getrennte Erfassung von Leichtverpackungen und Restmüll zu trennen. Der Restmüllbehälter befindet sich unter der Spüle. Für die Leichtverpackungen steht der Behälter neben dem Fenster zur Verfügung. Ersatz-Mülltüten sind ebenfalls unter der Spüle zu finden.

Für Hygiene-Abfälle bitten wir Sie, den Mülleimer im Bad zu benutzen. Leere Glasflaschen sollten nach Möglichkeit direkt im Glascontainer entsorgt werden. Aber diese können Sie im Notfall auch in der Küche stehen lassen und wir kümmern uns darum.

Sitzecke mit Grill und Garten:

In der Sitzecke haben Sie eine Bank und 4 Gartenstühle zum gemütlichen „draußen sitzen“. Ebenfalls steht dort für Sie ein Holzkohlegrill zur Nutzung bereit.

Die Auflagen für die Sitzmöbel sind in der Truhe neben der Hauseingangstür zu finden. Hier sind auch ein elektrischer Grillanzünder sowie ein Federballspiel hinterlegt – beides können Sie nutzen.

Bitte die Auflagen am Abend mit ins Ferienhaus zurücknehmen, um diese vor Feuchtigkeit in der Nacht zu schützen.

Zum Anheizen vom Grill, einfach den elektrischen Grillanzünder an die Holzkohle halten und ca. 5 min laufen lassen. So haben Sie den Grill einfach und ohne Anzünder einsatzbereit. Bei Benutzung des Grills ist zwingend darauf zu achten, dass die abgebrannte Holzkohle zur Entsorgung am nächsten Tag der Grill-Nutzung vollkommen abgekühlt ist, um Feuerschäden zu verhindern und Brandschäden an der Restmülltonne zu vermeiden. Bitte den Grill so weit reinigen, dass er für die nächsten Gäste nutzbar ist. Stellen Sie sich einfach vor, wie sie selbst den Grill zur Nutzung vorfinden möchten.

Damit Sie das Geschirr, Gläser, Besteck, Essen etc. leichter aus der Küche in die Sitzecke tragen können, stehen unter der Küchenarbeitsplatte zwei Körbe zur Verfügung. Diese helfen Ihnen sicherlich beim einfachen und schnelleren Handling / Transport der Dinge in die Sitzecke.



Beschädigungen:

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch immer mal passieren, dass etwas beschädigt wird oder kaputt geht.

Bitte melden Sie uns den entstandenen Schaden sofort, damit wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen.

Bei Kleinigkeiten finden wir sicher schnell eine einfache Lösung. Sollte eine größere Beschädigung vorliegen, haftet der Nutzer dafür in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Nutzung vom Ferienhaus mit Hund:

Die Nutzung vom Ferienhaus mit Ihrem Vierbeiner ist nach vorheriger Absprache möglich. Grundsätzlich ist es jedoch nur möglich, einen Hund mitzubringen.

Das Gelände, Sitzecke mit Garten, ist nicht vollständig umzäunt. Bitte behalten Sie Ihren Hund immer im Auge. Denken Sie bitte daran: Für Ihren Hund ist dieses Ferienhaus und die Umgebung erst einmal neu. Im Ferienhaus sind keine Körbchen bzw. Liegedecken vorhanden. Bitte diese mitbringen.

Mit Rücksicht auf andere Gäste dürfen Hunde nicht auf die Betten und Sitzmöbel.

In die obere Etage mit Schlafzimmer I und Schlafzimmer II führt eine offene Wendeltreppe mit glatten Holzstufen. Diese sind für die Tiere schwierig zu steigen und es sollte deshalb gemieden werden, die Vierbeiner in diese Etage mitzunehmen. Es besteht die Gefahr des Durchfallens zwischen den einzelnen Stufen und Kratzer im Holz können vermieden werden.

Sie können das Körbchen bzw. die Liegedecke am besten im Wohnzimmer vor dem Fenster oder im unteren Eingangsbereich platzieren. Einen Futterplatz bitte nur auf gefliestem Boden einrichten. Das Ballspielen im Garten ist erlaubt.

Entsorgen Sie bitte umgehend die „großen Geschäfte“ Ihres Hundes, in einem gut verschlossenen Kotbeutel, in die Mülltonne im Außenbereich der Unterkunft.

Der Mieter haftet in vollem Umfang für alle durch den Hund verursachten Schäden. Bitte teilen Sie uns umgehend mit, falls Ihr Hund einen Schaden verursacht hat. Eine gültige Hundehaftpflichtversicherung ist für die Vermietung an Hundehalter grundsätzlich erforderlich.

Parkmöglichkeiten:

Ein Pkw-Parkplatz steht für die Nutzung vom Ferienhaus kostenlos für Sie zur Verfügung (es kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande). Außerdem kann direkt neben dem Ferienhaus am Straßenrand der Bahnhofstraße in dem Parkbereich ein Fahrzeug abgestellt werden.

Bitte parken Sie so, dass die Garagenausfahrt gegenüber vom Eingang des Ferienhauses problemlos in der Ein- und Ausfahrt zugänglich bleibt.

Ebenso sollte die Durchfahrt neben dem abgestellten Pkw für andere Fahrzeuge passierbar bleiben.

Bei Parkschäden bzw. Schäden durch bspw. ausgelaufene Flüssigkeiten bitten wir Sie, uns diese unverzüglich zu melden. Die entstandenen Kosten für Reparatur bzw. Schadensbeseitigung sind zu übernehmen.

Nutzung der Außen-Steckdose für das Laden von E-Bikes:

Für das Laden von E-Bikes sind am Pkw-Stellplatz vom Ferienhaus 2x Außen-Steckdosen (220 V) angebracht. Diese können während des Aufenthalts durch die Feriengäste kostenfrei genutzt werden. Eine gesonderte Abrechnung des genutzten Ladestroms erfolgt somit nicht.

Bei gewünschter Nutzung der Außen-Steckdosen werden diese beim Check-in nach Absprache aktiviert.

Das Laden der E-Bikes soll mit Nutzung der Außen-Steckdosen das Handling für Sie erleichtern und auch ein vorsorglicher Brandschutz sein. Das Laden der Akkus für E-Bikes ist im Ferienhaus nicht gestattet.

Information zur Nutzung der Ladebox (Wallbox) zum Laden von E-Autos:

Für das Laden von E-Autos bzw. Plug-in-Hybrid-Fahrzeugen steht am Ferienhaus eine Ladebox (Wallbox) zur Verfügung. Die maximale Anschlussleistung beträgt 11 kW. Das Laden ist über einen fest angeschlossenen Stecker Typ 2 möglich. Für andere Verbindungen zum E-Auto müssen Adapter selbst mitgebracht werden.

Bei gewünschter Nutzung der Ladebox wird diese beim „Check-in“ nach Absprache aktiviert. Voraussetzung hierzu ist, dass Sie bitte das Formular „Ladebox – Nutzung Gäste“ ausfüllen und unterschreiben. Damit werden die Nutzungsbedingungen für die Ladebox akzeptiert.

Die Abrechnung erfolgt mittels eines gesonderten Zählers im Ferienhaus für Ladestrom. Hierzu wird der Zählerstand am Anreisetag und nach Abreise zur Abrechnung erfasst (Foto-Dokumentation). Über die Zähler-Differenz wird der „kWh-Verbrauch“ abgeleitet.

Für die Nutzung und Abrechnung des Ladestroms wird ein spez. Kostenfaktor (Cent/kWh) zu Grunde gelegt. Dieser Kostenfaktor ist im Formular „Ladebox – Nutzung Gäste“ festgelegt. Derzeit liegt der Kostenfaktor bei 43 Cent/kWh. Im Hinblick auf die Entwicklung der Kostenanpassung durch den Stromversorger, wird dieser Kostenfaktor auch entsprechend angepasst werden.

Hinweis zum „Stromtanken“ - einmal am Tag für 1 Stunde liegt kein Ladestrom an. Die Zeiten hierfür sind tagesweise unterschiedlich und damit nicht planbar. Hintergrund ist, dass der Stromversorger damit für den vergünstigten Ladestrom ein Flexibilität bei der Netzauslastung erreicht.

Die Abrechnung erfolgt nach der Abreise mittels Übersendung einer Rechnung und des ausgefüllten Formulars Die Zusendung erfolgt per E-Mail, die Zahlung per Überweisung.

WLAN im Ferienhaus:

Im gesamten Innenbereich vom Ferienhaus haben Sie kostenlosen WLAN-Empfang. Den Netzwerkschlüssel finden Sie in der Hausmappe.



Endreinigung:

Die Kosten der Endreinigung sind mit einer Pauschale bei der Buchung abgegolten. Sie sind auf einen normalen Reinigungsaufwand kalkuliert. Die Wohnung ist bei der Abreise besenrein zu verlassen, das Geschirr muss gewaschen sein. Sollten bei Abreise noch besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Aufwand in Rechnung gestellt.

Sonstiges:

Die Missachtung der Hausordnung kann zur unmittelbaren, fristlosen und unsererseits einseitigen Kündigung des Vertrags/Buchung führen, wobei der volle Vermietungspreis inkl. Endreinigung einbehalten wird.

Stand der Hausordnung: 14. August 2023